



InstaSalud
PERÚ

InstaSalud Perú

Manual de uso Boticas y Salud

Preparado para:

InstaSalud Perú

Preparado por:

Daniela Guagalango

dguagalango@diozen.com

HOJA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Cambios

Fecha	Autor	Versión	Observaciones

Revisores

Fecha	Nombre	Versión	Observaciones

Propiedades del documento

Nombre del Documento	InstaSalud Perú Manual de uso Boticas y Salud
Nombre del Autor	Daniela Guagalango
Fecha de Creación	16/10/2024
Fecha de Modificación	16/10/2024

Contenido

1. REGISTRO	4
2. AGENDAR TURNO PARA ATENCIÓN MÉDICA.....	5
2.1. Panel de agendamiento.....	6

Antes de adquirir su consulta tenga en cuenta que los horarios de atención son de lunes a viernes de 08:00 AM a 08:00 PM.

1. REGISTRO

Para realizar el registro diríjase al siguiente enlace:

<https://www.instasalud.com/peru/boticasyaludpos>

The image shows the registration form on the left and a promotional banner on the right. The banner features two healthcare professionals, a doctor and a nurse, standing in front of a large smartphone graphic. Text on the banner includes 'BIENVENIDO AL ECOSISTEMA DE SALUD DIGITAL', 'ADQUIERE TU ATENCIÓN GRATUITA', and contact information: 'infoperu@instasalud.com' and '+51 986 677 694 / +51 986 814 960'. It also lists services: 'Medicina General: VIDEO LLAMADA y llamada telefónica', 'Recetas Médicas, Órdenes de Imagen y Laboratorio Electrónicos', and 'Lunes a Viernes de 8 am a 8pm (No aplica feriados)'. The logo for 'Boticas y Salud' is also present.

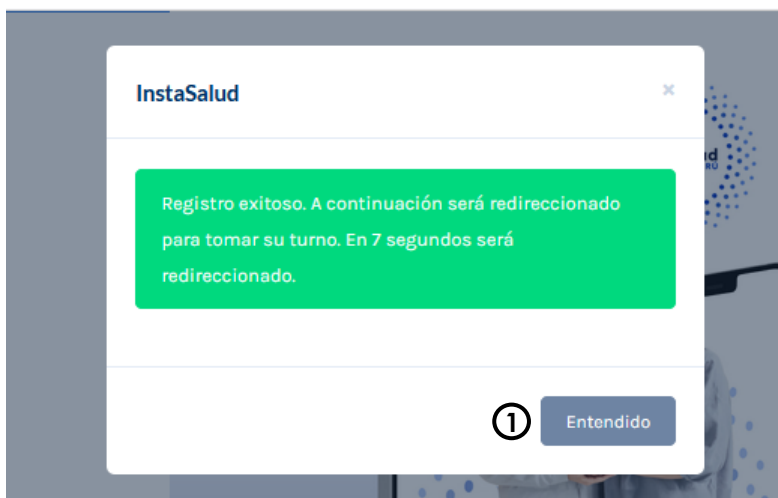
Para poder acceder a la atención médica, ingrese sus datos en el formulario de la izquierda. Una vez que haya ingresado los datos solicitados, haga clic en “**Acepta términos y condiciones**” (1) y luego de clic en el botón “**Obtener atención**”.

This screenshot shows the registration form filled out with the following data:

- DNI / PASAPORTE / C. EXTRANJERÍA: 26261542
- NOMBRES: Anahi Michelle
- APELLIDOS: Narvaez Portillo
- SEXO: Femenino
- FECHA DE NACIMIENTO: 16-11-1995
- CORREO: anahimn95@gmail.com
- TELÉFONO: 984263672

At the bottom, the checkbox for 'Acepta términos y condiciones' is checked and circled with a red box and the number 1. A red arrow points from this checkbox to the 'Obtener atención' button, which is also circled with the number 2.

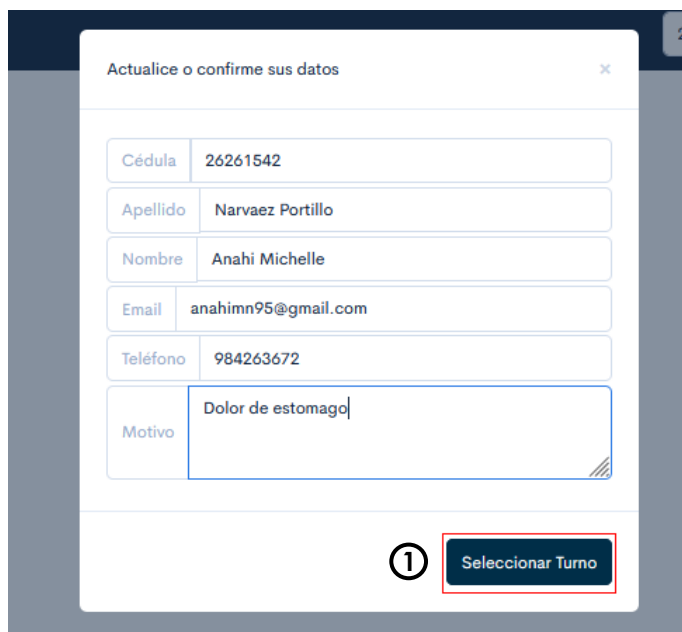
Una vez que haya dado clic en el botón observara lo siguiente en su pantalla:



El mensaje que observa, indica que el registro fue exitoso y que será redireccionado a la ventana correspondiente para que pueda tomar su turno para la atención médica. Puede esperar a que finalice el tiempo de espera o hacer clic en el botón "**Entendido**", lo cual lo llevara de inmediato a la ventana para agendar su turno.

2. AGENDAR TURNO PARA ATENCIÓN MÉDICA

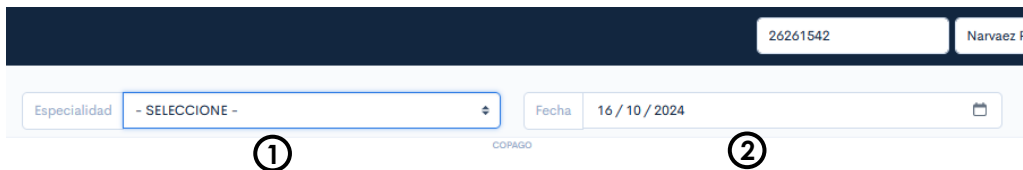
Una vez dentro, observará la siguiente ventana:

A screenshot of a mobile application window titled "Actualice o confirme sus datos". The window contains a form with the following fields: "Cédula" (26261542), "Apellido" (Narvaez Portillo), "Nombre" (Anahi Michelle), "Email" (anahimn95@gmail.com), "Teléfono" (984263672), and "Motivo" (Dolor de estomago). At the bottom right of the form is a blue button labeled "Seleccionar Turno" with a circled number "1" next to it.

Verifique que los datos ingresados sean correctos (en caso de existir algún error puede actualizar la información), ingrese el motivo de consulta y de clic en el botón "**Seleccionar turno**" (1).

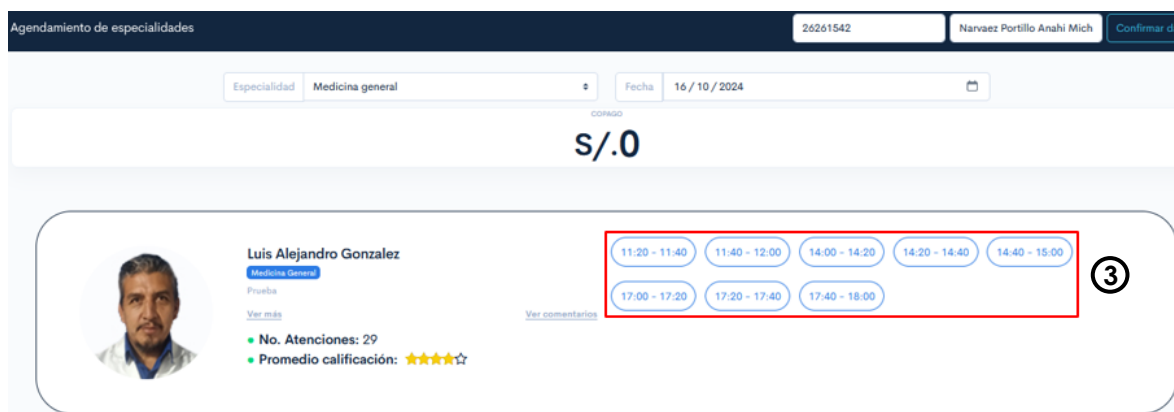
2.1. Panel de agendamiento

En esta pantalla deberá seleccionar la especialidad **(1)** y la fecha **(2)** en la que desea agendar su atención médica.



The screenshot shows a dark blue header with the user ID '26261542' and the name 'Narvaez F'. Below the header, there is a light blue selection bar. On the left, a dropdown menu for 'Especialidad' is set to '- SELECCIONE -' and is marked with a circled '1'. On the right, a date selector for 'Fecha' is set to '16 / 10 / 2024' and is marked with a circled '2'. The word 'COPAGO' is centered below the date selector.

Al seleccionar la especialidad y la fecha, puede continuar con la selección del horario para su cita **(3)**.



The screenshot shows the 'Agendamiento de especialidades' screen. The header includes the user ID '26261542', the name 'Narvaez Portillo Anahi Mich', and a 'Confirmar datos' button. The main area shows 'Especialidad' as 'Medicina general' and 'Fecha' as '16 / 10 / 2024'. Below this, the text 'COPAGO' and 's/0' are displayed. A doctor's profile for 'Luis Alejandro Gonzalez' (Medicina General) is shown, including a photo, name, specialty, and statistics: 'No. Atenciones: 29' and 'Promedio calificación: ★★★★★'. A grid of time slots is displayed, with the 14:00 - 14:40 slot highlighted in red and marked with a circled '3'. Other slots include 11:20 - 11:40, 11:40 - 12:00, 14:00 - 14:20, 14:20 - 14:40, 14:40 - 15:00, 17:00 - 17:20, 17:20 - 17:40, and 17:40 - 18:00.

Haga clic en el horario que desee, verifique que la hora sea la indicada y haga clic en "Confirmar turno" **(1)**.



The screenshot shows a confirmation dialog titled 'Confirmar datos del turno seleccionado'. It contains the following information: 'Especialidad: Medicina general', 'Doctor: Luis Alejandro Gonzalez', 'Fecha: 2024-10-16', and 'Hora: 14:00'. Below this, a message states 'La atención no tiene costo'. At the bottom, there are two buttons: 'Cerrar' and 'Confirmar turno', with the latter highlighted in red and marked with a circled '1'.

Después de confirmar su turno, recibirá un correo electrónico de confirmación de la cita, que incluirá un botón para que pueda acceder a la consulta en la fecha y hora seleccionadas.

Tenga en cuenta que, si ya ha agendado su turno y ha recibido su atención médica en la fecha y hora seleccionadas, no podrá volver a agendar otra atención. En este caso, verá el siguiente mensaje en pantalla y será redireccionado a nuestra página de inicio.

