



InstaSalud
PERÚ

InstaSalud Perú

Manual de uso Boticas y Salud

Preparado para:

InstaSalud Perú

Preparado por:

Daniela Guagalango

dguagalango@diozen.com

HOJA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Cambios

Fecha	Autor	Versión	Observaciones

Revisores

Fecha	Nombre	Versión	Observaciones

Propiedades del documento

Nombre del Documento	InstaSalud Perú Manual de uso Boticas y Salud
Nombre del Autor	Daniela Guagalango
Fecha de Creación	18/07/2024
Fecha de Modificación	18/07/2024

Contenido

1. REGISTRO	4
2. ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA.....	6

Antes de adquirir su consulta tenga en cuenta que los horarios de atención son de lunes a viernes de 08:00 AM a 08:00 PM.

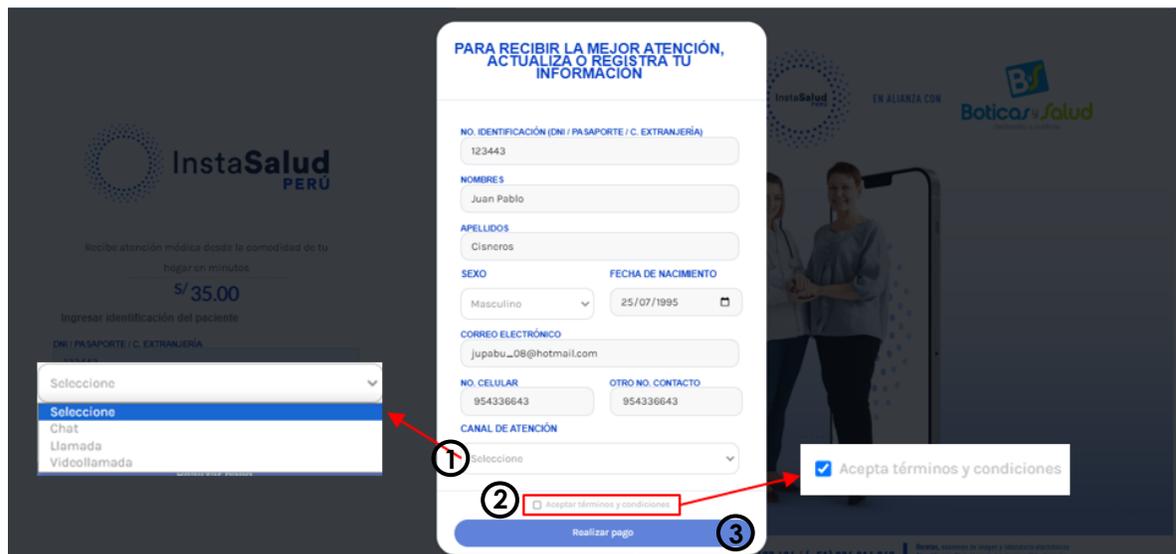
1. REGISTRO

Para realizar el registro diríjase al siguiente enlace:

<https://www.instasalud.com/peru/boticasyaludpos>



En esta sección deberá digitar el número de identificación del paciente que requiere el servicio **(1)** y luego dar clic en el botón **“Adquiere tu consulta” (2)**. Al hacerlo aparecerá en la pantalla una ventana que le permitirá verificar y actualizar sus datos.



Nuevos Usuarios: deberá ingresar su información solicitada, al igual que seleccionar el canal de atención **(1)**, aceptar los términos y condiciones **(2)** y dar clic en el botón **“Realizar pago” (3)**.

Usuarios Registrados: verifique que sus datos sean los correctos, seleccione el canal de atención y de clic en el botón **“Realizar pago” (1)**.

PARA RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN,
ACTUALIZA O REGISTRA TU
INFORMACIÓN

NO. IDENTIFICACIÓN (DNI / PASAPORTE / C. EXTRANJERÍA)
123443

NOMBRES
Juan Pablo

APELLIDOS
Cisneros

SEXO
Masculino

FECHA DE NACIMIENTO
25/07/1995

CORREO ELECTRÓNICO
dguagalango@diozen.com

NO. CELULAR
954336643

OTRO NO. CONTACTO
954336643

CANAL DE ATENCIÓN
Chat

Aceptar términos y condiciones

Realizar pago

Una vez que ingrese y actualice su información podrá observar la siguiente ventana que le permitirá realizar el pago de la atención médica.

InstaSalud Perú

S/ 35.00

Número de Tarjeta
[Masked] VISA

Vencimiento [Masked] Código de seguridad [Masked]

Correo Electrónico
[Masked].com

Pagar S/ 35.00

Compra segura con PCI y Verified by VISA

Powered by
Culqi
Con el respaldo de CREDICORP

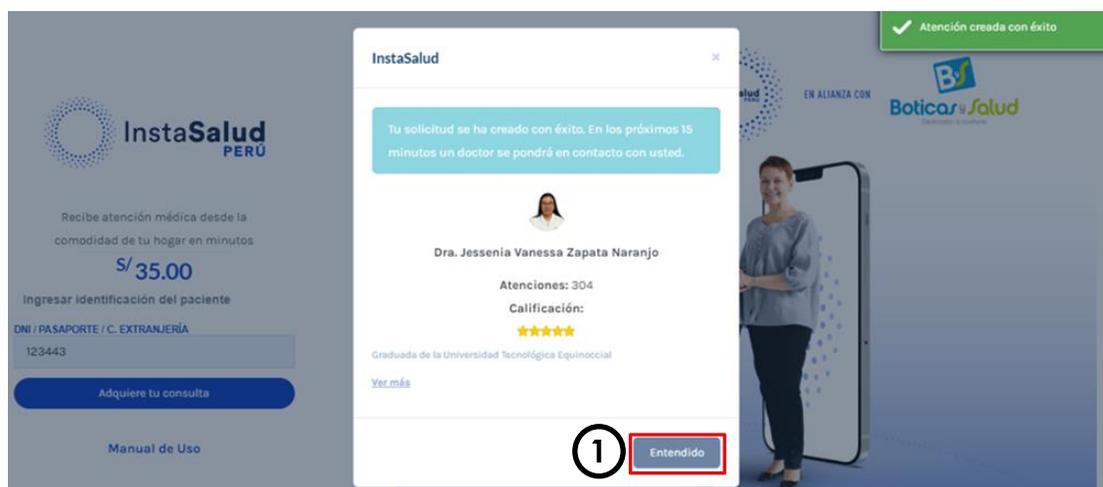
Ingrese la información solicitada para proceder con el pago y de clic en el botón **“Pagar” (1)**. Si el pago se realiza con éxito, recibirá un correo electrónico con los detalles de la transacción.

2. ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA

Después de dar clic en el botón pagar y de acuerdo al canal de atención que seleccionó al momento de registrarse, podrá observar en la pantalla lo siguiente:

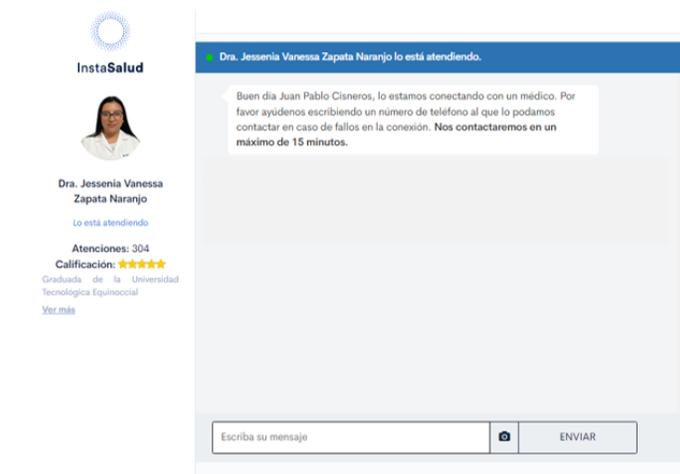
Llamada:

Si seleccionó “Llamada” como canal de atención, observará una ventana, en la cual se informa que un doctor se pondrá en contacto con usted en los próximos 15 minutos. Además, se mostrará la información del doctor que realizará la atención. Haga clic en el botón **“Entendido” (1)** para continuar con la atención.



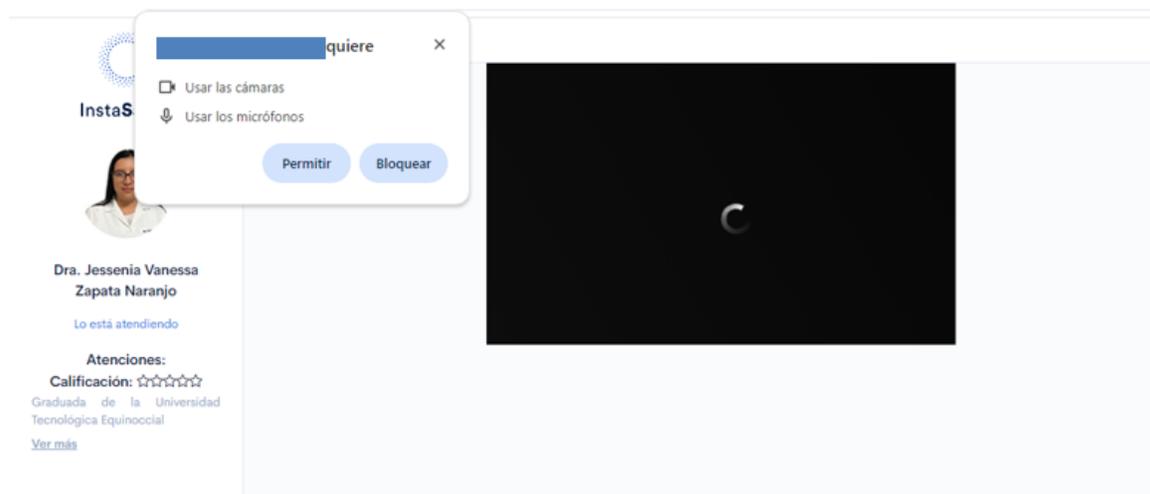
Chat:

Si seleccionó "Chat" como canal de atención, verá una ventana que confirmará que su solicitud ha sido creada con éxito. En esa ventana también encontrará la información del doctor que le atenderá. Espere unos segundos y será redirigido a la siguiente pantalla, donde podrá iniciar el chat con el doctor.



Videollamada:

Si seleccionó "Videollamada" como canal de atención, verá una ventana que confirmará que su solicitud ha sido creada con éxito. En esa ventana también encontrará la información del doctor que le atenderá. Espere unos segundos y será redirigido a la siguiente pantalla para realizar la videollamada, para ello, deberá conceder permisos para audio y video.



Siga las instrucciones y manténgase a la espera de que el doctor se conecte a la videollamada.

Par finalizar la videollamada, podrá realizarlo cerrando la pestaña de su navegador.