

InstaSalud Perú Manual de uso Boticas y Salud

Preparado para:

InstaSalud Perú

Preparado por:

Daniela Guagalango

dguagalango@diozen.com

HOJA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Cambios

	version	Observaciones	
Nombre	Versión	Observaciones	
	Nombre	Nombre Versión	Nombre Versión Observaciones

Propiedades del documento

Nombre del Documento	InstaSalud Perú Manual de uso Boticas y Salud
Nombre del Autor	Daniela Guagalango
Fecha de Creación	18/07/2024
Fecha de Modificación	18/07/2024



Contenido

1.	REGISTRO	. 4
2.	ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA	. 6



Antes de adquirir su consulta tenga en cuenta que los horarios de atención son de lunes a viernes de 08:00 AM a 08:00 PM.

1. REGISTRO

Para realizar el registro diríjase al siguiente enlace:

https://www.instasalud.com/peru/boticasysaludpos



En esta sección deberá digitar el número de identificación del paciente que requiere el servicio (1) y luego dar clic en el botón "Adquiere tu consulta" (2). Al hacerlo aparecerá en la pantalla una ventana que le permitirá verificar y actualizar sus datos.

	PARA RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN, ACTUALIZA O REGISTRA TU INFORMACION			
laste Colud	NO. IDENTIFICACIÓN (DNI / PASAPORTE / C. EXTRANJERÍA) 123443	Boticars Jolud		
	NOMBRES Juan Pablo			
	APELLIDOS Cisneros			
hogar en minutos S/ 35.00	SEXO FECHA DE NACIMIENTO			
Ingresar identificación del paciente pre i pisarcorte i c. Extravuería	CORREC ELECTRÓNICO			
Seleccione	NO. CELULAR OTRO NO. CONTACTO			
Soleccione Chat	CANAL DE ATENCIÓN			
Llamada Videollamada	Soloccione	Acepta términos y condiciones		
	2 Aceptar terminos y condiciones Realizar pago	77 494 / (~51) 984 914 940 Revenue to the second se		

Nuevos Usuarios: deberá ingresar su información solicitada, al igual que seleccionar el canal de atención (1), aceptar los términos y condiciones (2) y dar clic en el botón "**Realizar pago**" (3).



Usuarios Registrados: verifique que sus datos sean los correctos, seleccione el canal de atención y de clic en el botón "Realizar pago" (1).

	PARA RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN, ACTUALIZA O REGISTRA TU INFORMACIÓN				
InstaSalud	NO. IDENTIFICACIÓN (DN / PASA) 123443	PORTE / C. EXTRANJERÍA)	Rep.	Boticars/olud	
PERU	Juan Pablo				
Added attraction minimum plantin is parted due for the	APELLIDOS Cisneros		Sara .		
\$/ 35.00	SEXO	FECHA DE NACIMIENTO	a second		
higrour identificación del pacente	Masculino 😽	25/07/1995			
UNITALATORIE (CERTINALENA	CORREG ELECTRÓNICO				
TRANK .	dguagalango@diozen.con	n (1 P	
Administrative to executive	NO. CELULAR	OTRO NO. CONTACTO		e:	
	954336643	954336643			
Manual de Uso	CANAL DE ATENCIÓN				
	Chat	G			
	Abaptar birr	tar pago		Media como o filma a ministra e ministra Media como o filma como a ministra e como e	

Una vez que ingrese y actualice su información podrá observar la siguiente ventana que le permitirá realizar el pago de la atención médica.

InstaSalud Perú ×
S/ 35.00 💽
Número de Tarjeta
V/SA
Vencimiento Codigo de seguridad
Correo Electrônico
.com
Pagar S/ 35.00
Compra segura con VICA y VICA
Con cl respatio de C R E D I C O R P



Ingrese la información solicitada para proceder con el pago y de clic en el botón "**Pagar**" (1). Si el pago se realiza con éxito, recibirá un correo electrónico con los detalles de la transacción.

2. ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA

Después de dar clic en el botón pagar y de acuerdo al canal de atención que seleccionó al momento de registrarse, podrá observar en la pantalla lo siguiente:

Llamada:

Si seleccionó "Llamada" como canal de atención, observará una ventana, en la cual se informa que un doctor se pondrá en contacto con usted en los próximos 15 minutos. Además, se mostrará la información del doctor que realizará la atención. Haga clic en el botón "**Entendido**" (1) para continuar con la atención.



Chat:

Si seleccionó "Chat" como canal de atención, verá una ventana que confirmará que su solicitud ha sido creada con éxito. En esa ventana también encontrará la información del doctor que le atenderá. Espere unos segundos y será redirigido a la siguiente pantalla, donde podrá iniciar el chat con el doctor.

InstaSalud	💌 Dra. Jessenia Vanessa Zapata Naranjo lo está atendiendo.			
	Buen dia Juan Pablo Cisneros, lo estamos conectando con un médico. Por favor ayúdenos escribiendo un número de telefono al que lo podamos contactar en caso de fallos en la conexión. Nos contactaremos en un máximo de 15 minutos.			
Dra. Jessenia Vanessa Zapata Naranjo				
Lo está atendiendo				
Atenciones: 304 Calificación: ****** Granduad de la Universidad Tecnológica Equinoccial Yermia				
	Escriba su mensaje 🙆 ENVIAR	Y		



Videollamada:

Si seleccionó "Videollamada" como canal de atención, verá una ventana que confirmará que su solicitud ha sido creada con éxito. En esa ventana también encontrará la información del doctor que le atenderá. Espere unos segundos y será redirigido a la siguiente pantalla para realizar la videollamada, para ello, deberá conceder permisos para audio y video.



Siga las instrucciones y manténgase a la espera de que el doctor se conecte a la videollamada.

Par finalizar la videollamada, podrá realizarlo cerrando la pestaña de su navegador.

