



InstaSalud
PERÚ

InstaSalud Perú

Manual de uso CTSP

Preparado para:

InstaSalud Perú

Preparado por:

Daniela Guagalango

dguagalango@diozen.com

HOJA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Cambios

Fecha	Autor	Versión	Observaciones

Revisores

Fecha	Nombre	Versión	Observaciones

Propiedades del documento

Nombre del Documento	InstaSalud Perú Manual de uso CTSP
Nombre del Autor	Daniela Guagalango
Fecha de Creación	31/10/2024
Fecha de Modificación	05/11/2024

Contenido

1. REGISTRO	4
2. INGRESO A LA PLATAFORMA.....	5
3. Agendar cita	6
3.1. Panel de agendamiento.....	7

1. REGISTRO

Para realizar el registro diríjase al siguiente enlace:

<https://www.instasalud.com/Peru/CTSP>

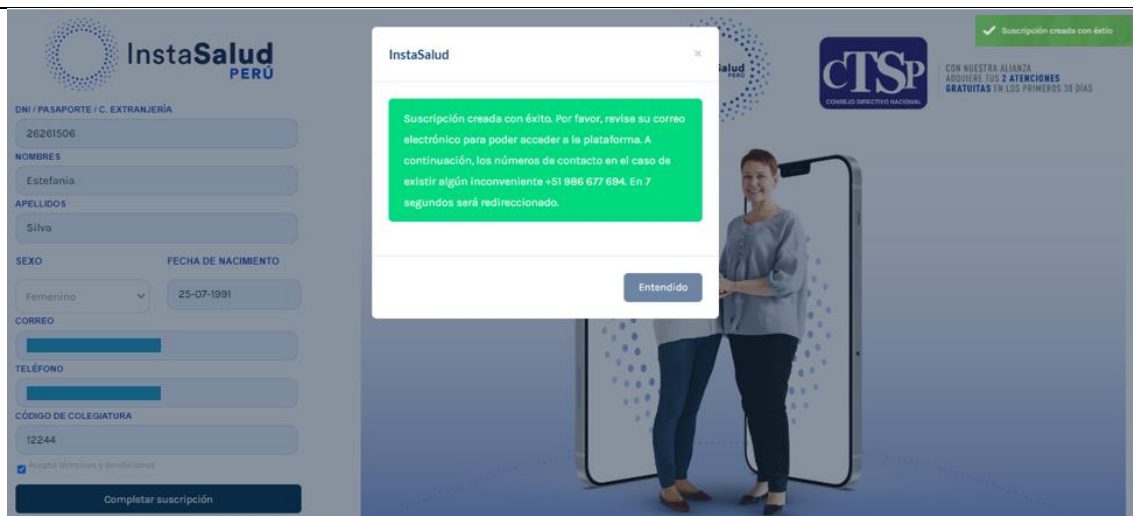


Nuevos usuarios: Si es la primera vez que ingresa y aun no cuenta con una suscripción, de clic en la opción “¿No tienes suscripción? Regístrate” (2).

Usuarios Registrados: Si usted ya cuenta con una suscripción, ingrese su documento de identidad y la clave proporcionada y de clic en el botón “Iniciar Sesión” (1).

Para poder completar el registro, debe ingresar la información requerida en el formulario que se muestra en pantalla:

Luego de completar la información solicitada, debe aceptar los términos y condiciones, hacer clic en el botón “Completar suscripción” (1). A continuación, verá el anuncio de "Suscripción creada con éxito".



The image shows a registration form for InstaSalud Perú. The form includes fields for DNI/PASAPORTE / C. EXTRANJERÍA (26261506), NOMBRES (Estefania), APELLIDOS (Silva), SEXO (Femenino), FECHA DE NACIMIENTO (25-07-1991), CORREO, TELÉFONO, and CÓDIGO DE COLEGIATURA (12244). A checkbox for 'He leído términos y condiciones' is checked. A 'Completar suscripción' button is at the bottom. A modal window in the center displays a green message: 'Suscripción creada con éxito. Por favor, revise su correo electrónico para poder acceder a la plataforma. A continuación, los números de contacto en el caso de existir algún inconveniente +51 986 677 694. En 7 segundos será redireccionado.' with an 'Entendido' button. In the top right, there is a green checkmark and the text 'Suscripción creada con éxito' and 'CON NUESTRA ALIANZA ADQUIERE SUS 2 ATENCIONES GRATUITAS EN LOS PRIMEROS 30 DÍAS'. The CTSP logo is also visible.

Una vez creada la suscripción, recibirá un correo electrónico enviado a la dirección proporcionada durante el registro. En este correo encontrará la clave de acceso a la plataforma, junto con un botón que lo llevará directamente al panel de ingreso.



Bienvenido a Instasalud

Estimado(a), para ingresar a la plataforma de Instasalud podrá hacerlo desde el link que se encuentra a continuación ingresando su documento de identidad y la siguiente clave:

0 [REDACTED]

[IR AL PANEL](#) ①

2. INGRESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar a la plataforma, puede hacerlo de dos maneras:

1. Haciendo clic en el botón "IR AL PANEL" (1) que se encuentra en el correo enviado.
2. Haciendo clic en el siguiente enlace: <https://www.instasalud.com/paciente>.

De cualquiera de estas formas, será redirigido a la siguiente pantalla:



InstaSalud

Documento de identidad(Cédula, pasaporte, DNI, NIC):

Contraseña:

Olvidó su contraseña o registrar por primera vez su contraseña.

Iniciar Sesión

Para poder ingresar, por favor complete los siguientes campos:

1. **Documento de Identidad (1):** Ingrese el documento que utilizó al momento de completar la suscripción.
2. **Contraseña (2):** Ingrese la clave que recibió en su correo electrónico.

Finalmente, haga clic en el botón "**Iniciar Sesión**" (3).

3. AGENDAR CITA

Una vez dentro de la plataforma, podrá observar la siguiente pantalla en la cual podrá agendar su cita.



Para agendar una cita de clic en el botón "**Agendar cita**" (1) y a continuación podrá observar la siguiente ventana:

Actualice o confirme sus datos

Cédula 26261506

Apellido Silva

Nombre Estefania

Email [Redacted]

Teléfono [Redacted]

Motivo Dolor de estomago

Seleccionar Turno ①

Compruebe que los datos ingresados sean correctos, ingrese el motivo de la consulta y de clic en el botón **“Seleccionar turno”** (1).

3.1. Panel de agendamiento

Agendamiento de especialidades

26261506 Silva Estefania Confirmar datos

① Especialidad Medicina general Fecha 31/10/2024 ②

CONSEJO S/0

Luis Alejandro Gonzalez
Medicina General
Puede
Ver más
No. Atenciones: 29
Promedio calificación: ★★★★★

15:00 - 15:20 15:20 - 15:40 15:40 - 16:00 17:00 - 17:20 17:20 - 17:40 17:40 - 18:00 ③

En esta pantalla deberá seleccionar la especialidad (1) y la fecha (2) en la que desea agendar su cita.

Al seleccionar la especialidad y la fecha, puede continuar con la selección del horario para su cita (3).

De clic en el horario que desee, verifique que la hora sea la indicada y de clic en **“Confirmar turno”** (1).

Confirmar datos del turno seleccionado

Especialidad	Medicina general	Doctor	Luis Alejandro Gonzalez
Fecha	2024-10-31	Hora	15:00

La atención no tiene costo

Cerrar Confirmar turno ①

Después de confirmar su turno, recibirá un correo electrónico de confirmación de la cita, que incluirá un botón para que pueda acceder a la consulta.