

Política de devolución de botón de pagos

1. Objetivo:

Este documento establece las políticas de Devoluciones de botón de pagos, suministrada por "la Empresa", en cuanto a nuestra plataforma de telemedicina centrada en la atención primaria de salud.

2. Devolución completa: Si el suscriptor solicita una devolución antes de recibir cualquier tipo de atención médica o consulta, la empresa podría ofrecerle un reembolso completo del pago realizado a través de Botón de Pagos menos el valor de impuesto y tasas bancarias.

2.1. El requisito para poder obtener una devolución completa es solicitarla antes de los 5 días una vez contratado el servicio.

2.2. Primero se deberá realizar la cancelación del servicio.

2.3. Para cancelar tu suscripción, envía una solicitud escrita con tu nombre, número de documento (DNI o pasaporte) y detalles del motivo de cancelación.

2.4. Una vez cancelada tu suscripción tu dinero será devuelto en 96 horas desde la aprobación de la cancelación de la suscripción (vía correo electrónico, info@instasalud.com), por misma vía de pago o la que acuerden entre InstaSalud y el cliente

2.5. Se devolverá el valor completo de la suscripción menos impuestos y tasas bancarias.

3. Devolución parcial: Se realizará una evaluación para determinar el costo proporcional del servicio consumido hasta la fecha en referencia a precios del mercado y proveedores de InstaSalud. El monto resultante se deducirá del total pagado, y el saldo restante se reembolsará al suscriptor, excluyendo cualquier impuesto aplicable y tasa bancaria.

3.1. Tu suscripción podrá ser cancelada dependiendo la modalidad de pago que hayas aceptado.

3.2. En el caso de la suscripción mensual, puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento después del período de prueba si tu plan lo incluía o posterior a los 15 días de la contratación. No se devolverá los valores consumidos en los servicios prestados; únicamente se devolverá lo no consumido que es el resultado de la

diferencia entre los servicios utilizados (cálculo de valores del mercado), impuestos, tasas bancarias y un valor del 10% del costo de suscripción mensual (valor de un mes) respecto al valor de la suscripción contratada.

3.3. En el caso de la suscripción anual puedes cancelar tu suscripción a partir de 120 días después de la contratación del servicio. No se devolverá los valores consumidos en los servicios prestados; únicamente se devolverá lo no consumido que es el resultado de la diferencia entre los servicios utilizados (cálculo de valores del mercado), impuestos, tasas bancarias y un valor del 15% del costo de suscripción anual por procesos administrativos respecto al valor de la suscripción contratada.

3.4. Para hacer la devolución del servicio contratado, primero debes cancelar tu suscripción, envía una solicitud escrita con tu nombre, número de documento (DNI o pasaporte) y detalles del motivo de cancelación. Puede requerirse documentación adicional para ciertos cambios. La cancelación del servicio se hará exclusivamente por el canal de correo electrónico: info@instasalud.com

4. Generalidades

4.1. Es fundamental para nosotros ser transparentes y generar confianza en nuestros suscriptores, por lo que hemos establecido claramente las condiciones y procesos de reembolso de nuestros servicios. Nos comprometemos a informar oportunamente cualquier cambio en nuestras políticas y esperamos que al aceptarlas, el suscriptor cumpla con los términos y condiciones establecidos. Agradecemos la confianza depositada en nosotros y nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad que satisfaga sus necesidades.

4.2. Todos los reembolsos serán procesados en un periodo de 96 horas laborables, una vez aprobada la solicitud vía correo electrónico. Los reembolsos serán en el mismo método de pago utilizado para la suscripción, a menos que se acuerde de otra manera entre la Empresa y el suscriptor.

4.3. En caso de que el paciente tenga alguna duda o inquietud relacionada con el proceso de devolución de pagos, puede ponerse en contacto con

nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico o número telefónico proporcionados en nuestra página web.

4.4. La Empresa se reserva el derecho de modificar las presentes políticas en cualquier momento. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en el sitio web de la Empresa o tras la notificación directa al suscriptor.